Наименование юр. лица (ООО, ЗАО, ИП) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

фактический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проживающей по адресу:

ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Претензионное письмо***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года между мною и Вами был заключен договор выполнения работ (оказания услуг) № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии с условиями договора Вы обязались: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Общая стоимость договора составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

В день заключения вышеуказанного договора мною была оплачена денежная сумма в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_ (чеком, квитанций) № \_\_\_ от \_\_.

Срок действия договора составляет \_\_\_\_\_, в соответствии с пунктом \_\_ договора.

(В настоящее время, в связи со сложившимися жизненными обстоятельствами или по личным причинам, я не имею возможности воспользоваться предложенными Вами услугами (работами) или …..).

В соответствии с п. 1 ст. 782 ГК РФ, заказчик при отказе от исполнения договора по оказанию услуг обязан оплатить исполнителю фактически понесенные расходы.

Статьей 32 Закона РФ "О защите прав потребителей", предусмотрено, что потребитель вправе расторгнуть договор об оказании услуг (выполнении работ) в любое время, уплатив исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по данному договору.

На основании вышеизложенного, отказываюсь от исполнения договора оказания услуг (выполнения работ) и требую возвратить уплаченные мною денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей за вычетом фактически понесенных Вами расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Если у Вас имеются расходы, связанные с исполнением обязательств по указанному договору, прошу предоставить соответствующий их расчет с подтверждающими документами.

Прошу рассмотреть предъявленные мною требования в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

Если Вы откажете в удовлетворении моего требования в установленный законом срок, я оставляю за собой право обратиться в суд (с требованиями: о возврате денег, о возмещении неустойки, убытков, судебных расходов, морального вреда и штрафа) и в соответствующие надзорные органы в целях защиты моих прав потребителя.

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/