***В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд г. Краснодара***

***Истец:*** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Ответчик:*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Юр. адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Фактический адрес***:*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***Исковое заявление***

*о защите прав потребителя: о расторжении договора купли-продажи, возврате денежных средств уплаченных за товар, взыскании неустойки, морального вреда, штрафа.*

В соответствии с п. 7 ст. 29 ГПК РФ, п. 2 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» иски потребителей могут быть предъявлены по выбору истца, в т.ч. по месту жительства истца. ***Данный иск подаётся в суд по месту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.***

Согласно ст. 89 ГПК РФ и п.3 ст.17 Закона «О защите прав потребителей» (далее - Закон) при обращении с иском в суд потребители ***освобождаются от уплаты государственной пошлины*** по делам, связанным с нарушением их прав.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был заключен договор купли-продажи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стоимостью ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

Оплата была произведена в полном объеме, что подтверждается кассовым чеком. На данный товар был установлен гарантийный срок – 12 месяцев.

В течение гарантийного срока, в процессе эксплуатации в товаре был выявлены дефекты, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

О данном недостатке было сообщено продавцу в письменной претензии от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, мной было заявлено требование о безвозмездном устранении выявленных недостатков (проведение гарантийного ремонта). А так же в указанной претензии было заявлено требование на основании п. 2 ст. 20 Закона, о безвозмездном предоставлении мне на период ремонта товара обладающего такими же основными потребительскими свойствами. В удовлетворении данного требования мне было отказано, что подтверждается пометкой продавца на претензионном письме.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года телефон был принят у меня на гарантийный ремонт.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года телефон после ремонта был выдан мне на руки вместе с актами выполненных работ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Согласно акту выполнения работ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, выданный \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в ходе проведения гарантийного ремонта были выполнены следующие работы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Через пару недель в товаре вновь проявились те же дефекты, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года я обратился в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_по месту покупки, с требованием о расторжении договора купли-продажи и возврата уплаченной за товар суммы, а так же с требованием о выплате неустойки за отказ предоставить на период ремонта товар, обладающий теми же потребительскими свойствами.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года я получил письменный ответ из \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ согласно которого мне предложили предоставить телефон в салон по месту приобретения, с целью реализации права торговой организации на проведение проверки качества. Телефон был передан продавцу для проведения проверки качества в салон по месту приобретения, что подтверждается квитанцией №­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Положениями п.1 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей» установлено, что *потребитель вправе предъявить предусмотренные ст. 18 Закона требования к продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.*

В соответствии с положениями ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» *потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:*

*потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);*

*потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;*

*потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;*

*потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;*

*отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.*

*При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим* *Законом* *для удовлетворения соответствующих требований потребителя.*

В отношении технически сложного товара данные требования потребителя подлежат удовлетворению в случае:

*обнаружение существенного недостатка товара;*

*нарушение установленных настоящим* *Законом* *сроков устранения недостатков товара;*

*невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.*

Существенный недостаток товара - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Так, в соответствии с п.13 Постановления Пленума Верховного Суда от 28.06.2012 года №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», существенный недостаток товара: «…*г) недостаток товара (работы, услуги), выявленный неоднократно, - различные недостатки всего товара, выявленные более одного раза, каждый из которых в отдельности делает товар (работу, услугу) не соответствующим обязательным требованиям, предусмотренным законом или вустановленном им порядке, либо условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий - обычно предъявляемым требованиям) и приводит к невозможности или недопустимости использования данного товара (работы, услуги) в целях, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или в целях, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию;*

*д) недостаток, который проявляется вновь после его устранения, - недостаток товара, повторно проявляющийся после проведения мероприятий по его устранению*».

Так как в телефоне проявился тот же дефект, я обратился к продавцу с требованием о возврате денежных средств.

Так, положениями ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» предусмотрено, что *требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.*

Положениями ст. 20 Закона предусмотрено, что *в отношении товаров длительного пользования продавец обязан при предъявлении потребителем указанного требования в трехдневный срок безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта товар длительного пользования, обладающий этими же основными потребительскими свойствами, обеспечив доставку за свой счет.*

В соответствии с п. 1 ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» *за нарушение предусмотренных статьями 20, 22 сроков продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены товара.*

Таким образом, за нарушение срока удовлетворения требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы с ­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ дня) неустойка составила: *\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей х \_\_\_ календарных дня х 1% =****\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рубль\_\_\_ коп.*** Как следует из положений действующего законодательства, окончательный размер неустойки определяется на момент удовлетворения соответствующего требования потребителя или на день вынесения решения суда.

Так как продавцом мои требования в досудебном порядке не были удовлетворены, мне пришлось обратиться в Консультационный центр для потребителей в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Краснодарском крае» за консультацией о порядке составления искового заявления, таким образом, мною были понесены убытки в размере ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей***, что подтверждается квитанцией от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года. Из вышеизложенного следует, что я понес убытки, которые на основании положений п.1 ст. 15 Гражданского кодекса РФ, а также п. 2 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» подлежат возмещению.

На основании ст.151 Гражданского кодекса РФ, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

Указанная модель сотового телефона была мною приобретена в соответствии с моими потребностями: телефонный аппарат данной модели работает с двумя сим-картами одновременно и приемлем по цене. Но при покупке я рассчитывал на соответствующее качество телефонного аппарата. Я рассчитывал на досудебное урегулирование сложившейся ситуации, в связи с чем неоднократно обращался к продавцу как в письменной, так и в устной форме. Однако мои неоднократные требования продавцом игнорировались, по настоящее время заявленное требование о расторжении договора купли-продажи и возврате денежных средств, продавцом в законодательно установленный срок не удовлетворены, должного ответа от продавца не получено.

 Таким образом, в связи с тем, что мне был продан товар ненадлежащего качества, мне пришлось испытывать многочисленные неудобства, связанные с неисправностью телефона. Мне были причинены моральные страдания, которые в силу ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» подлежат взысканию с ответчика в мою пользу.

В соответствии с положениями п. 45 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 года №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», размер компенсации морального вреда определяется судом независимо от размера возмещения имущественного вреда, в связи с чем размер денежной компенсации, взыскиваемой в возмещении морального вреда, не может быть поставлен в зависимость от стоимости товара или суммы подлежащей взысканию неустойки. Размер присуждаемой потребителю компенсации морального вреда в каждом конкретном случае должен определяться судом с учетом характера причиненных потребителю нравственных и физических страданий исходя из принципа разумности и справедливости. Таким образом, причиненный мне моральный вред я оцениваю в размере ***\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.***

На основании вышеизложенного, руководствуясь положениями ст. ст. 15, 151 Гражданского кодекса РФ, ст.ст. 13,17,18,19, 20, 22, 23 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 13, 45 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 года №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», ст. ст. 29, 89, Гражданского процессуального кодекса РФ,

ПРОШУ:

1. Расторгнуть договор купли-продажи от \_\_\_\_\_\_\_\_ года сотового телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, IMEI: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, на основании положений ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».
2. Взыскать с ответчика в мою пользу стоимость мобильного телефона в размере ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей,*** на основании положений ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».
3. Взыскать сответчика в мою пользу неустойку за нарушение сроков, предусмотренных положениями ст.22 Закона РФ «О защите прав потребителей» в размере ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** с соответствующим перерасчетом на день вынесения решения суда,на основании ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей».
4. Взыскать с ответчика в мою пользу понесенные мною убытки в размере ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** на основании положений ст. 15 Гражданского кодекса РФ, ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей».
5. Взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда в размере ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей***, на основании положений ст. 151 Гражданского кодекса РФ, ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей».
6. Взыскать с ответчика в мою пользу штраф в размере 50% от суммы иска за неудовлетворение в добровольном порядке требования потребителя в соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Приложение:

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_